

Gesuch Mehrbedarf

Agenda

- ⊗ IST-Situation
- ⊗ Ziel
- ⊗ Ergebnis

IST-Situation

- ⊗ Zunahme des Aufwands für Gesuchstellung
- ⊗ Notwendiger Inhalt bei Gesuch unklar
- ⊗ Gesuche unterscheiden sich erheblich von Beratungsstelle zu Beratungsstelle
- ⊗ Grosse Herausforderung der Prüfung für Versicherung

Ziel

- ⊗ Reduktion des administrativen Aufwands
- ⊗ Tiefe Quote der Rückfragen durch Versicherung
- ⊗ Vergleichbarkeit erreichen

Idee

⊗ Einheitliches Formular zur Gesuchstellung

Projektgruppe

- ⌘ Jolanda Baumann
- ⌘ Yvonne Fent
- ⌘ Brigitte Lüscher
- ⌘ Rolf Müller
- ⌘ Rita Schmeh
- ⌘ Theresia Sonderer

Ergebnis (1)

5. Stomaart

Colostomie

Ileostomie

Urostomie

Fistel(n)

Bei einer Menge einer Stomaart >1 ist die Anzahl anzugeben.

Ergebnis (2)

6. Ursache des Mehrbedarfs

häufig Leckagen

bedingt durch:

- Stoma in Falte liegend
- retrahiertes Stoma
- Kurzdarmsyndrom
- parastomale Hernie
- parastomale Narbe
- Stoma auf Hautniveau
- High Output Stoma/Fistel
- parastomale Fisteln

para- und peristomale Veränderungen

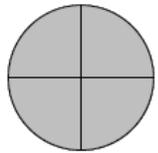
- florides Ulkus
- Gewichtsveränderung
- Hyperhidrosis
- Dermatose (z.B. Kontaktexzem, Mykose etc.)
- pseudoepitheliale Hyperplasie
- _____

Begleiterscheinung einer Therapie

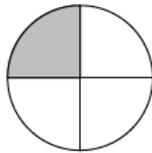
- Pharmazeutika
- Radiotherapie
- Chemotherapie
- _____

Ergebnis (3)

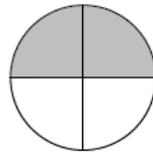
7. Angenommener Mehrbedarf



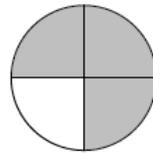
Standard Bedarf
≙ HVB MiGeL 29.01



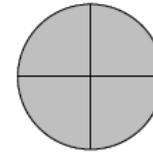
+ 25%
Mehrbedarf



+ 50%
Mehrbedarf



+ 75%
Mehrbedarf



+ 100%
Mehrbedarf

Mehrbedarf ist

temporär langfristig

Ergebnis (4)

- +25% teils zusätzlicher Wechsel, konvexe Versorgung und/oder Mehrbedarf an Zubehör.
- +50% situativ verkürzter Wechselintervall und konvexe Versorgung.
- +75% mehrheitlich verkürzter Wechselintervall.
- +100% Bedarf ist doppelt so gross gegenüber Norm

Projekt wurde ermöglicht durch

Hollister, Coloplast, Publicare

Wir erhielten eine zweckgebundene Finanzierung. Geldgeber hatten kein Mitspracherecht und waren nicht in den Prozess involviert.

Rolf Müller

+41 79 682 45 57

mueller@zutat.gmbh

www.zutat.gmbh

